



EUROPEAN UNION  
European Social Fund  
Article 6 Innovative Measures



**CEIDA**  
CENTRO DE EXTENSIÓN  
UNIVERSITARIA E DIVULGACIÓN  
AMBIENTAL DE GALICIA

# A CULTURA DO CAMBIO



EUROPEAN UNION  
European Social Fund  
Article 6 Innovative Measures



**CEIDA**  
CENTRO DE EXTENSIÓN  
UNIVERSITARIA E DIVULGACIÓN  
AMBIENTAL DE GALICIA

Non podemos bañarnos dúas  
veces no mesmo río.  
Todo cambia, nada permanece

Heráclito de Éfeso

# ¿DEBEMOS CAMBIAR?





# XESTIONAR O CAMBIO: As resistencias

- **Inseguridade**
- **Relación custo-perdas/beneficios**
- **Papel que se xoga**
- **Modos e estilos**



# A INSEGURIDADE

(Máis vale malo coñecido.....)

- **Incertidume acerca do futuro**
- **Estabilidade**
- **Privilexios**
- **Competencias profesionais**



EUROPEAN UNION  
European Social Fund  
Article 6 Innovative Measures



**CEIDA**  
CENTRO DE EXTENSIÓN  
UNIVERSITARIA E DIVULGACIÓN  
AMBIENTAL DE GALICIA

# RELACIÓN CUSTO/BENEFICIOS

(Virgencita, Virgencita,.....)

- **Perda de redes sociais**
- **Perda económica**
- **Perda de estatus**
- **Dificultades iniciais**

# PAPEL QUE SE XOGA (O último mono,.....)

- **Nivel de responsabilidade**
- **Propostas de arriba cara abaixo**

MODOS E ESTILOS  
(Porque o digo eu,.....)

- **Información e participación**



## XESTIONAR O CAMBIO: Estratexias prácticas

- Atención aos indicios que aconsellen cambios.
- Diagnose da situación e consulta.
- Compresión da necesidade do cambio.
- Definir os obxectivos do cambio.
- Identificar a natureza do cambio.
- Coidar os cambios de costumes e valores.



## XESTIONAR O CAMBIO: Estratexias prácticas

- Habilidades sociais para o cambio.
- Evitar erros de información.
- Planificar a estratexia de comunicación.
- Animar á participación na implantación.
- Organizar a implantación.
- Prever, revisar, reaxustar.